



**baby in
travel**

Easy travel with children.

Condizioni generali di Noleggio

1. Oggetto del contratto

Il Contratto ha per oggetto la fornitura del servizio di noleggio di articoli di puericultura e relativi accessori (di seguito "Bene" o "Beni") tra Baby in travel e il Cliente (di seguito "Cliente").

2. Conclusione del contratto

Il Contratto stipulato tra Baby in travel e il Cliente deve intendersi concluso nel momento in cui l'ordine di noleggio viene accettato da Baby in Travel, sulla base delle modalità descritte nelle presenti condizioni generali di noleggio (di seguito "Condizioni Generali di Noleggio").

3. Accettazione delle condizioni generali di noleggio

Inoltrando un ordine il Cliente dichiara di aver preso visione di tutte le indicazioni fornite durante la procedura di noleggio e di accettare integralmente le Condizioni Generali di Noleggio. Baby in travel invita, pertanto, a leggere con attenzione le presenti Condizioni Generali di Noleggio, a stamparle o comunque conservarne una copia.

4. Cauzione

È previsto obbligatoriamente per ogni Bene noleggiato, il pagamento di un deposito cauzionale (di seguito "Cauzione"), non fruttifero, il cui importo verrà reso al Cliente entro 5 (cinque) giorni lavorativi dall'avvenuta riconsegna del Bene noleggiato a Baby in travel. La restituzione dell'importo della cauzione avverrà attraverso bonifico bancario. Il Cliente è tenuto a comunicare a Baby in travel le coordinate bancarie (Iban) del conto corrente su cui vorrà che venga effettuato l'accredito dell'importo della cauzione, se diverso da quello utilizzato per il pagamento con bonifico bancario anticipato. Il Bene si considera riconsegnato da parte del Cliente quando risulta nell'effettiva disponibilità di Baby in travel.

5. Corrispettivo

Una volta inoltrato l'ordine Baby in travel comunicherà il prezzo di noleggio, le eventuali spese di consegna e riconsegna del Bene noleggiato nonché l'importo obbligatorio della cauzione. Nel caso in cui il Cliente si avvalga della facoltà di recesso di cui all'art. 12 che segue, Baby in Travel avrà diritto di richiedere allo stesso

Bring your baby, not your home.

babyintravel.com



**baby in
travel**

Easy travel with children.

il rimborso di eventuali sconti di cui abbia beneficiato a seguito di promozioni in vigore all'atto della conclusione del contratto.

6. Ordine di noleggio

Per poter effettuare il noleggio è necessario che il Cliente abbia trasmesso l'ordine a Baby in travel.

In relazione alla modalità di consegna scelta dal Cliente, Baby in travel indicherà un calendario riportante la prima data possibile di inizio noleggio. In ogni caso, la consegna degli articoli indicati nell'ordine di noleggio avverrà solo e soltanto a pagamento avvenuto e che risulti regolarmente accreditato a Baby in travel anticipatamente rispetto alla data di inizio noleggio. In caso quindi di pagamento con bonifico bancario, la data di inizio noleggio potrebbe risultare posticipata, sino ad avvenuto accredito dell'importo dell'ordine di noleggio.

Baby in travel invita tutti i Clienti a provvedere ad ordinare con anticipo il Bene così che possa essere effettivamente utilizzabile quando il Cliente lo desidera.

L'accettazione, nonché la corretta ricezione dell'ordine, da parte di Baby in travel è confermata mediante una comunicazione e-mail di conferma, inviata all'indirizzo di posta elettronica comunicato dal Cliente al momento dell'ordine. Tale comunicazione riporterà il numero identificativo, la data e l'ora di effettuazione dell'ordine, l'indicazione del Bene o dei Beni noleggiati, il relativo prezzo, la relativa cauzione, le eventuali spese di consegna e di riconsegna, la durata del noleggio (dal/al), i dati forniti dal Cliente per la fatturazione e per la consegna, la modalità di pagamento scelta dal Cliente, l'importo totale dell'ordine al netto di eventuali sconti e promozioni.

Il Cliente è tenuto a verificare il contenuto della comunicazione e segnalare tempestivamente all'indirizzo email info@babyintravel.com eventuali errori od omissioni.

Baby in travel si riserva il diritto, a suo insindacabile giudizio, di non accettare l'ordine.

7. Annullamento dell'ordine di noleggio

Fatto salvo il diritto di recesso, il Cliente può sempre annullare il proprio ordine di noleggio, entro le ore 16:00 del giorno lavorativo successivo a quello in cui ha concluso l'ordine ovvero dal ricevimento della comunicazione email di accettazione dell'ordine da parte di Baby in travel.

Per annullare l'ordine, il Cliente dovrà seguire le indicazioni fornite sulla email di accettazione-conferma ordine.

Il Cliente riceverà una e-mail di conferma dell'avvenuto annullamento dell'ordine stesso e nulla sarà dovuto

Bring your baby, not your home.

babyintravel.com



**baby in
travel**

Easy travel with children.

dal Cliente.

8. Decorrenza e durata del noleggio

Il noleggio decorre dalla data di consegna del Bene al Cliente. Nel computo dei giorni della durata del noleggio, addebitati al Cliente, è escluso il giorno indicato come data di fine noleggio ovvero di riconsegna a Baby in travel.

L'eventuale intenzione del Cliente di prorogare il noleggio deve essere concordata con Baby in travel che ne verificherà la praticabilità in base alle prenotazioni già effettuate per il medesimo articolo.

Nel caso la consegna o riconsegna del Bene a Baby in travel sia effettuata direttamente dal Cliente qualora il Cliente non provveda a ritirare il Bene entro la data di inizio del noleggio indicata sull'ordine o provveda a restituire oltre il termine del noleggio, verrà applicata una penale, nella misura del 5% dell'importo totale dell'ordine.

Nel caso di consegna o riconsegna con corriere espresso, Baby in travel non è responsabile di eventuali ritardi o disguidi nelle consegne, imputabile al vettore.

9. Modalità e spese di consegna

Il Cliente può, a scelta:

- Ritirare il Bene presso il corner di Baby in travel, nella fascia oraria scelta nella procedura di completamento dell'ordine e così come riportato nella comunicazione email di accettazione dell'ordine inviata da Baby in travel al Cliente.

Tale modalità di consegna del Bene non comporta alcun costo aggiuntivo.

Il Bene può essere ritirato personalmente dal Cliente (intestatario dell'ordine di noleggio), purché munito di documento d'identità, in corso di validità, oppure da persona delegata dal Cliente, munita di delega firmata da entrambi, con allegate copie dei documenti d'identità, in corso di validità, del Cliente e della persona delegata; la persona delegata dovrà esibire, al momento del ritiro anche l'originale del proprio documento d'identità.

Il ritiro sarà consentito entro la fascia oraria prescelta.

- Richiedere la consegna del Bene per il tramite di un corriere espresso al domicilio indicato in sede di ordine, o ad altro recapito fornito dal Cliente, così come riportato nella comunicazione email di accettazione dell'ordine inviata da Baby in travel al Cliente.

Bring your baby, not your home.

babyintravel.com



**baby in
travel**

Easy travel with children.

I tempi di affidamento al corriere variano a seconda della modalità di pagamento scelta dal Cliente.

Per la consegna è necessaria la presenza del Cliente o di un suo incaricato all'indirizzo del destinatario indicato nell'ordine.

Il Bene preso in consegna si considera accettato in perfetto stato dal Cliente. Per prevenire successive contestazioni, il Cliente è tenuto a verificare le condizioni del Bene o dei Beni noleggiati e a segnalare eventuali anomalie a Baby in travel al momento della consegna. Nel caso in cui le anomalie risultassero sussistenti, Baby in travel procederà al ritiro a proprie spese e alla sostituzione con altro prodotto uguale o equivalente; diversamente, dette spese saranno a carico del Cliente.

10. Modalità e spese di riconsegna

Il Cliente può, a scelta:

- Restituire il Bene, con gli eventuali accessori, al corner di Baby in travel, entro la data e nella fascia oraria prescelta dal Cliente così come riportato nella email inviata da Baby in travel di accettazione/conferma dell'ordine di noleggio. Questa scelta non comporta alcun costo.
- Consegnare al corriere espresso incaricato da Baby in travel il Bene e gli eventuali accessori, entro la data e nella fascia oraria prescelta dal Cliente così come riportato nella email inviata da Baby in travel di accettazione/conferma dell'ordine di noleggio.

Il Bene si intende riconsegnato quando rientra nell'effettiva disponibilità di Baby in travel.

Alla riconsegna, Baby in travel controllerà che il Bene, e gli eventuali accessori, risultino puliti e perfettamente funzionanti. Qualora il Bene o gli eventuali accessori risultassero danneggiati, la responsabilità del Cliente è convenzionalmente limitata ad un importo pari al deposito cauzionale di cui all'art. 5.

11. Modalità di pagamento

Il Cliente può pagare a mezzo: Bonifico bancario anticipato

Una volta completato ed inoltrato l'ordine di noleggio a Baby in travel, il Cliente dovrà effettuare il bonifico bancario secondo le indicazioni fornite nella email inviata da Baby in travel di accettazione/conferma dell'ordine.

L'ordine di noleggio sarà eseguito solo dopo che Baby in travel avrà ricevuto la conferma da parte della banca dell'avvenuto accredito dell'importo totale dell'ordine, inclusa la cauzione e le eventuali spese di consegna e riconsegna, entro 8 giorni lavorativi dalla data di accettazione dell'ordine (data in cui il Cliente

Bring your baby, not your home.

babyintravel.com



**baby in
travel**

Easy travel with children.

riceve la email di conferma/accettazione). Oltrepastato tale termine, l'ordine verrà automaticamente annullato.

12. Diritto di recesso

12.1 Ai sensi e per gli effetti del D.Lgs. n.206/2005, se il Cliente è un consumatore (ossia una persona fisica che noleggia il Bene per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta, ovvero non effettua l'ordine di noleggio indicando un riferimento di partita Iva), ha diritto di recedere dal Contratto senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro 10 (dieci) giorni lavorativi dal giorno della conclusione del Contratto.

12.2 Le spese di restituzione del Bene ed eventuali accessori sono a carico del Cliente.

12.3 Il diritto di recesso non può essere esercitato qualora il Bene non sia integro ovvero:

- *in mancanza dell'imballo originale;*
- *in assenza degli elementi integranti del prodotto come gli accessori;*
- *per danneggiamento del prodotto dovuto a cause diverse dal suo trasporto;*
- *per anormale stato di conservazione.*

12.4 Per esercitare il recesso, il Cliente deve comunicare a Baby in travel entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla conclusione del Contratto, la volontà di recedere a mezzo raccomandata a/r al indirizzo del corner di Baby in travel per come risultante nell'accettazione dell'ordine.

La dichiarazione di recesso può essere anticipata al seguente indirizzo di posta elettronica: info@babyintravel.com

13. Uso del Bene

Il Cliente si obbliga a prendere in consegna il Bene, custodirlo e servirsene per l'uso naturale dello stesso, senza apportare modifiche, innovazioni che non siano state autorizzate per iscritto. Il Cliente è responsabile del deterioramento, del danneggiamento e della perdita, totale o parziale, del Bene ed di eventuali accessori, a qualsiasi causa imputabili, comprese le ipotesi di caso fortuito o forza maggiore.

14. Furto e/o danni al Bene

Il Cliente è comunque ritenuto direttamente responsabile nei confronti di Baby in travel in caso di furto e/o

Bring your baby, not your home.

babyintravel.com



**baby in
travel**

Easy travel with children.

per tutti i danni arrecati e/o subiti al/dal Bene noleggiato, anche se dipendenti da furto e/o caso fortuito. In tali casi la responsabilità del Cliente è convenzionalmente limitata ad un importo pari al deposito cauzionale.

15. Inadempimento del Cliente. Risoluzione del Contratto

Baby in travel ha la facoltà di risolvere il Contratto nell'ipotesi in cui il Cliente rifiuti o ritardi di prendere in consegna il Bene e dimostri negligenza nell'uso e nella conservazione del Bene. La risoluzione opera di diritto a norma dell' art. 1456 c.c. e diviene efficace a seguito della comunicazione email inviata da Baby in travel all'indirizzo email del Cliente, lasciato in sede di ordine. Baby in travel ha la facoltà di non avvalersi della clausola risolutiva e di chiedere l'adempimento del contratto e il risarcimento dei danni.

Nell'ipotesi di risoluzione del Contratto, il Cliente deve provvedere a proprie spese alla immediata restituzione del Bene ed eventuali accessori, con le modalità indicate da Baby in travel.

16. Addebiti

In caso di termine anticipato del periodo di noleggio per scelta del Cliente, o comunque per colpa o guasti tecnici del Bene imputabili al Cliente, quest'ultimo non potrà ottenere il rimborso relativo al mancato periodo residuo di utilizzo del Bene.

Nel caso in cui il Cliente restituisca il Bene (o relativi accessori) sporco, gli verrà addebitato un importo pari a 15 euro.

17. Obbligazioni in solido

Qualora il Cliente sottoscriva il presente Contratto in nome e per conto di altra persona o di azienda, egli risponderà in solido con il proprio rappresentato delle obbligazioni assunte nei confronti di Baby in travel.

18. Limitazione di responsabilità

Baby in travel declina ogni responsabilità per danneggiamenti a persone o cose, derivanti dal cattivo funzionamento o da difetti nelle caratteristiche tecniche del Bene noleggiato (e relativi accessori), imputabili all'azienda produttrice.

È esclusa la responsabilità di Baby in travel per danni provocati a terzi da un errato, eccessivo e comunque improprio uso del Bene stesso, nonché da manomissioni o riparazioni effettuate dal Cliente, salva diversa

Bring your baby, not your home.

babyintravel.com



**baby in
travel**

Easy travel with children.

pattuizione delle parti.

In ogni caso Baby in travel non è responsabile per danni od inconvenienti risultanti dal ritardo nella consegna, da guasti o da qualsiasi altra causa al di fuori del controllo di Baby in travel.

19. Domicilio del Cliente

Il Cliente riconosce come proprio domicilio, idoneo per qualunque comunicazione o notificazione giudiziaria, l'indirizzo indicato in sede di ordine.

20. Reclami

Ogni eventuale reclamo del Cliente dovrà essere rivolto per posta elettronica all'indirizzo email info@babyintravel.com.

21. Legge applicabile e Foro competente

Il Contratto di noleggio tra il Cliente e Baby in travel si intende concluso in Italia e regolato dalla Legge Italiana.

Per la soluzione di controversie civili e penali derivanti dalla conclusione, attraverso il Sito, del Contratto, se il Cliente è un consumatore, la competenza territoriale spetta inderogabilmente al giudice del luogo di residenza o di domicilio del Cliente, ove ubicati in Italia. In tutti gli altri casi, la competenza territoriale spetta inderogabilmente al Foro di Siracusa.

22. Condizioni

Le presenti Condizioni Generali di Noleggio rimarranno valide ed efficaci finché non saranno modificate e/o integrate da Baby in travel.

Eventuali modifiche e/o integrazioni saranno efficaci dalla data in cui saranno comunicate al pubblico e si applicheranno ai contratti di noleggio effettuati a decorrere da tale data.

L'ultima versione aggiornata delle Condizioni Generali di Noleggio è quella reperibile sul Sito.

Bring your baby, not your home.

babyintravel.com